



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**DICOMA ALZURIA** es una empresa especializada en el diseño y fabricación de puertas seccionales, industriales y residenciales. Dispone de licencia de actividad, en el centro de Barbastro, desde el 30 de mayo de 2007.

Sus clientes son, principalmente, entidades privadas, siendo su ámbito de actuación el mercado Nacional y Comunidad Europea.

Integra un equipo profesional experto en fabricación de todo tipo de puertas.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, **DICOMA ALZURIA** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en la aplicación de las normas ISO 9001 e ISO 14001, de forma y manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades con el fin de asegurar una buena calidad del servicio y un comportamiento respetuoso con el medio ambiente.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **DICOMA ALZURIA** se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- *Conseguir la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes.*
- *Una mejora continua de los servicios y procesos a través del establecimiento y revisión de objetivos y metas.*
- *Una buena gestión de los recursos humanos y materiales para el establecimiento de un servicio de calidad y que garantice la prevención de la contaminación.*
- *Cumplimiento de todos los requisitos legales ambientales establecidos y otros requisitos (normativos, legales, clientes, etc.)*
- *Compromiso de mejorar continuamente la eficiencia del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente con el fin de mejorar la calidad del servicio y minimizar los impactos ambientales originados.*
- *Revisión para su continua adecuación.*
- *Es comunicada y entendida por la Organización y está a disposición del público.*

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente debe formar parte de la cultura general de **DICOMA ALZURIA**, y ser apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Por ello, la Dirección de **DICOMA ALZURIA** considera imprescindible la implicación de todo el personal con el fin de conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.